



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association



## หลักสูตร

# “การติดตามหนี้รายย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ”

## (Effective Consumer Collection) รุ่นที่ 1

วันพฤหัสบดีที่ 26 มีนาคม 2569 เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส ถนนพญาไท

### หลักการและเหตุผล

การติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้ในปัจจุบันเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการติดตามหนี้จำเป็นต้องเรียนรู้ และฝึกทักษะทั้งในเชิงกลยุทธ์ และเทคนิคต่างๆ เพื่อให้การติดตามหนี้ ได้ผลสำเร็จอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพของการปล่อยสินเชื่อที่ดี ดังนั้น สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย จึงได้พัฒนา หลักสูตร “การติดตามหนี้รายย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ” (Effective Consumer Collection) ขึ้น โดยเน้นความเชี่ยวชาญในการเสริมสร้างแนวทางในการเจรจาติดตามหนี้พร้อมทั้งการสืบทรัพย์ และเน้นการฝึกทักษะโดยแบ่งกลุ่มย่อย มีการใช้กรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคและแนวทางใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โดยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของวิทยากรซึ่งผ่านการทำงานติดตามแก้ไขหนี้มานานกว่า 25 ปี และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้สถาบันการเงินต่างๆ มากมาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและสามารถใช้เทคนิคต่างๆ ไปเป็นประโยชน์ในการติดตามหนี้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หัวหน้าทีมติดตามหนี้ และเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทุกระดับ ได้เข้าใจในกระบวนการและวิธีการในการติดตามหนี้อย่างครบถ้วน
2. เพื่อฝึกทักษะและเรียนรู้เทคนิคการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้อย่างมืออาชีพ
3. เพื่อให้เข้าใจถึงกลยุทธ์ต่างๆ ในการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้รายย่อยได้อย่างละเอียด
4. เพื่อให้การติดตามทวงถามและเจรจาต่อรองหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยลดปัญหาและความขัดแย้ง และเพิ่มโอกาสในการชำระหนี้สำเร็จมากขึ้น

### วิทยากร

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งมีประสบการณ์โดยตรง จากธนาคารที่มีชื่อเสียง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของธนาคาร สถาบันการเงิน สถาบันที่เกี่ยวข้องและ ผู้สนใจทั่วไป ที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับงานในสายงานด้านสินเชื่อ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายวางแผนงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ ติดตามหนี้ รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

**สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย**

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว

แขวงจันทราเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291

หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th

ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ [www.tibfa.co.th](http://www.tibfa.co.th)



### เนื้อหาการอบรม

- ความสำคัญของการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้
- บทบาทของพนักงานติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้
- คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้และเจรจาแก้ไขหนี้
- สัญญาณอันตราย และ ข้อแก้ตัวของลูกค้า
- ขั้นตอนในการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
- การรับมือกับข้อโต้แย้งต่าง ๆ ของลูกค้า
- พีรามิด ของการติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้
- กลยุทธ์ เทคนิคและรูปแบบต่างๆ ในการเจรจาต่อรอง และติดตามหนี้ ฯลฯ
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : เนื้อหาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

\* หลักสูตรนี้ขอสงวนลิขสิทธิ์ \*

เป็นของสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทยแต่เพียงผู้เดียว

### อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

มิใช่สมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 5 มีนาคม 2569

รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน

หมายเหตุ ในกรณีมีผู้สมัครเข้าอบรมไม่ถึง 10 ท่าน

ทางสมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันอบรม

**!! พิเศษ !!**  
ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน  
ชำระเพียง 3 ท่าน



Scan เพื่อลงทะเบียน



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

### ใบสมัครการสัมมนา

หลักสูตร “การติดตามหนี้รายย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ” (Effective Consumer Collection) รุ่นที่ 1

วันพฤหัสบดีที่ 26 มีนาคม 2569 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

1) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

2) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

3) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

4) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

**\*\*ผู้ประสานงานระหว่างสัมมนา\*\***.....หมายเลขโทรศัพท์ .....

โทรสาร .....E-mail..... สถาบัน.....

### อัตราค่าลงทะเบียน

<input type="checkbox"/> สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 5 มี.ค. 2569 <b>**รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน**</b>	<input type="checkbox"/> สมัครและชำระเงินหลังวันที่ 5 มี.ค. 2569
<input type="checkbox"/> สมาชิก 5,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) <input type="checkbox"/> มีชื่อสมาชิก 5,300 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<input type="checkbox"/> สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) <input type="checkbox"/> มีชื่อสมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
<b>*พิเศษสุด* ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน ชำระเพียง 3 ท่าน</b>	

### แพ็คเกจค่าลงทะเบียนรวมที่เป็น 1 วัน

<input type="checkbox"/> ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 6 ท่าน ชำระเพียง 5 ท่าน	<input type="checkbox"/> ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 10 ท่านชำระเพียง 8 ท่าน
<input type="checkbox"/> สมาชิก 25,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) <input type="checkbox"/> มีชื่อสมาชิก 26,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<input type="checkbox"/> สมาชิก 40,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) <input type="checkbox"/> มีชื่อสมาชิก 42,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

**หมายเหตุ : ส่วนลดเลือกได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และไม่สามารถใช้รวมกันได้**

#### วิธีการชำระเงิน

โดยการโอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย”  
 บัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระราม4)  
 เลขที่บัญชี 718-2-09176-0 เท่านั้น  
 (ส่งสำเนาใบนำฝากมาที่ E-mail: info@tibfa.co.th)

หมายเหตุ : กรุณาชำระเงินอย่างน้อยล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันอบรมสัมมนา  
 สามารถหัก ภาษี ณ ที่จ่าย ได้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000133412 สาขาสำนักงานใหญ่

#### กรณีแจ้งยกเลิกการอบรม

- สมัครและจ่ายชำระค่าอบรมมาแล้ว
- 1. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 15 วัน ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามที่ท่านชำระมา
- 2. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 10 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 50% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา
- 3. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 7 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 20% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา
- 4. หากแจ้งยกเลิกน้อยกว่า 7 วันก่อนวันสัมมนา หรือ แจ้งยกเลิก ณ วันอบรมสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าอบรม

• สมัครและสำรองที่นั่ง แต่ยังไม่ชำระค่าอบรม

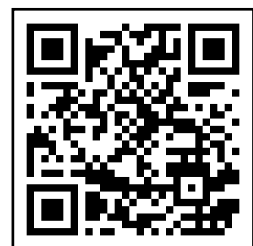
หากแจ้งยกเลิก น้อยกว่า 10 วันก่อนวันสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอคิดค่าใช้จ่าย 20% ของราคาสัมมนารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิจิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291 หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ www.tibfa.co.th



Scan เพื่อลงทะเบียน