



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

หลักสูตร

ระดับ 5 ดาว



## หลักสูตร

“Critical Success Factors of Consumer Collections” รุ่นที่ 2

วันศุกร์ที่ 25 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

### หลักการและเหตุผล

การบริหารการติดตามหนี้ ถือเป็นหัวใจหลักของการนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารการจัดการด้านกู้ยืม ดังนั้น องค์การธุรกิจต่างๆ ซึ่งรวมถึงธนาคาร และสถาบันการเงินทั้งระบบ จำเป็นต้องหาแนวทางและวิธีการทาง ตลอดจนถึงกลยุทธ์ต่างๆ ที่จะใช้ในการติดตามหนี้หลังจากการปล่อยกู้ยืมแล้ว เพื่อมิให้เกิดปัญหานี้เสียในระยะยาวได้ ซึ่งในภาวะปัจจุบันเป็นยุคของการเปลี่ยนแปลง และการแข่งขันจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะผู้ที่บริหารจัดการและพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด กระบวนการทำงาน และแนวทางในการวางแผนติดตามหนี้ รวมทั้งการประเมินผลงานการติดตามหนี้

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้พัฒนาหลักสูตร เพื่อให้องค์กรธุรกิจ รวมถึงสถาบันทางการเงินได้ตระหนักถึงแนวคิดและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการติดตามหนี้รายย่อย เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการการติดตามหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยหลักสูตรนี้จะเน้นให้เข้าใจถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อการติดตามหนี้รายย่อย

### วัตถุประสงค์

- ⇒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบหลักการแก้ไขหนี้และการควบคุมคุณภาพหนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการติดตามหนี้รายย่อยที่มีประสิทธิภาพ
- ⇒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบความสำคัญพื้นฐานและโครงสร้างที่จำเป็นของระบบและการวางกลยุทธ์ในการติดตามหนี้

### ผู้เข้าอบรมจะได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ซึ่งประกอบด้วย

- การรับฟังการบรรยาย และการมีส่วนร่วม
- การแชร์ประสบการณ์จริงจากวิทยากร
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

### วิทยากร

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งมีประสบการณ์โดยตรง จากธนาคารที่มีชื่อเสียง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของธนาคาร สถาบันการเงิน สถาบันที่เกี่ยวข้องและ ผู้สนใจทั่วไป ที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับงานในสายงานด้านสินเชื่อ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายวางแผนงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ ติดตามหนี้ รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291

หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th

ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ [www.tibfa.co.th](http://www.tibfa.co.th)



### เนื้อหาการอบรม

- ⇒ การจัดองค์กรของฝ่ายงานติดตามหนี้
- ⇒ วิธีการของหน่วยงานทวงถามหนี้
- ⇒ กระบวนการและขั้นตอนในการติดตามหนี้
- ⇒ กลยุทธ์การแก้ไขหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
- ⇒ การวางระบบติดตามหนี้ (Automated Collections System)
- ⇒ โครงสร้างสำคัญที่เน้นระบบติดตามหนี้รายย่อย

หมายเหตุ : เนื้อหาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

\*หลักสูตรนี้ของสวทสทช\*

เป็นของสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทยแต่เพียงผู้เดียว

### อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)  
มิใช่สมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)  
สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 3 ก.ค. 2568  
รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน  
หมายเหตุ ในกรณีมีผู้สมัครเข้าอบรมไม่ถึง 10 ท่าน  
ทางสมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันอบรม

!! พิเศษ !!

ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน

ชำระเพียง 3 ท่าน



Scan เพื่อลงทะเบียน



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

## ใบสมัครการสัมมนา

### หลักสูตร “Critical Success Factors of Consumer Collections” รุ่นที่ 2

วันศุกร์ที่ 25 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

1) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

2) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

3) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

4) ชื่อ – สกุล .....ตำแหน่ง.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

\*\*ผู้ประสานงานระหว่างสัมมนา\*\* .....หมายเลขโทรศัพท์ .....  
โทรสาร ..... E-mail..... สถาบัน.....

#### อัตราค่าลงทะเบียน

|                                                                                                     |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 3 ก.ค 2568<br>**รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน** | <input type="checkbox"/> สมัครและชำระเงินหลังวันที่ 3 ก.ค 2568               |
| <input type="checkbox"/> สมาชิก 5,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)                               | <input type="checkbox"/> สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)        |
| <input type="checkbox"/> มิใช่สมาชิก 5,300 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)                          | <input type="checkbox"/> มิใช่สมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)   |
|                                                                                                     | <input type="checkbox"/> *พิเศษสุด* ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน ชำระเพียง 3 ท่าน |

#### แพ็คเกจค่าลงทะเบียนรวมที่เป็น 1 วัน

|                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 6 ท่าน ชำระเพียง 5 ท่าน | <input type="checkbox"/> ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 10 ท่านชำระเพียง 8 ท่าน |
| <input type="checkbox"/> สมาชิก 25,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)             | <input type="checkbox"/> สมาชิก 40,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)             |
| <input type="checkbox"/> มิใช่สมาชิก 26,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)        | <input type="checkbox"/> มิใช่สมาชิก 42,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)        |

หมายเหตุ : ส่วนลดเลือกได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

#### วิธีการชำระเงิน

โดยการโอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย”

บัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระราม4)

เลขที่บัญชี 718-2-09176-0 เท่านั้น

(ส่งสำเนาใบนำฝากมาที่ E-mail: info@tibfa.co.th)

หมายเหตุ : กรุณาชำระเงินอย่างน้อยล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันอบรมสัมมนา

สามารถหัก ภาษี ณ ที่จ่ายได้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000133412 สาขาสำนักงานใหญ่

#### กรณีแจ้งยกเลิกการอบรม

• สมัครและจ่ายชำระค่าอบรมมาแล้ว

1. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 15 วัน ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามที่ท่านชำระมา

2. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 10 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 50% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา

3. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 7 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 20% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา

4. หากแจ้งยกเลิกน้อยกว่า 7 วันก่อนวันสัมมนา หรือ แจ้งยกเลิก ณ วันอบรมสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าอบรม

• สมัครและสำรองที่นั่ง แต่ยังไม่ชำระค่าอบรม

หากแจ้งยกเลิก น้อยกว่า 10 วันก่อนวันสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอคิดค่าใช้จ่าย 20% ของราคาสัมมนารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291 หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ www.tibfa.co.th



Scan เพื่อลงทะเบียน