



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

หลักสูตร
พัฒนาใหม่



หลักสูตร

“เทคนิคการติดตามทวงถาม เจรจาต่อรองแก้ไขหนี้” รุ่นที่ 1

วันศุกร์ที่ 16 พฤษภาคม 2568 เวลา 09.00 -16.00 น.

ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

หลักการและเหตุผล

การติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้ในปัจจุบันเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการติดตามหนี้จำเป็นต้องเรียนรู้ และฝึกทักษะทั้งในเชิงกลยุทธ์ และเทคนิคต่างๆ เพื่อให้การติดตามหนี้ ได้ผลสำเร็จอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพของการปล่อยสินเชื่อที่ดี ดังนั้น สมาคมสถาบัน การศึกษาการธนาคารและการเงินไทย จึงได้พัฒนาหลักสูตร “เทคนิคการติดตามทวงถาม เจรจาต่อรองแก้ไขหนี้” ขึ้น โดยเน้นความเชี่ยวชาญในการเสริมสร้างแนวทางในการเจรจาติดตามหนี้พร้อมทั้งการสืบทรัพย์ และเน้นการฝึกทักษะโดยแบ่งกลุ่มย่อย มีการใช้กรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคและแนวทางใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โดยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของวิทยากรซึ่งผ่านการปฏิบัติงานติดตามแก้ไขหนี้มานานกว่า 25 ปี และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้สถาบันการเงินต่างๆ มากมาย ซึ่งจะทำให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและสามารถใช้เทคนิคต่างๆ ไปเป็นประโยชน์ในการติดตามหนี้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หัวหน้าทีมติดตามหนี้ และเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทุกระดับ ได้เข้าใจในกระบวนการและวิธีการในการติดตามหนี้อย่างครบถ้วน
2. เพื่อฝึกทักษะและเรียนรู้เทคนิคการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้ อย่างมืออาชีพ
3. เพื่อให้เข้าใจถึงกลยุทธ์ต่างๆ ในการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้ รายย่อยได้อย่างละเอียด
4. เพื่อให้การติดตามทวงถามและเจรจาต่อรองหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยลดปัญหาและความขัดแย้ง และเพิ่มโอกาสในการชำระหนี้ สำเร็จมากขึ้น

วิทยากร

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งมีประสบการณ์โดยตรง จากธนาคารที่มีชื่อเสียง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของธนาคาร สถาบันการเงิน สถาบัน ที่เกี่ยวข้องและ ผู้สนใจทั่วไป ที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับงานในสายงาน ด้านสินเชื่อ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายวางแผนงาน และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการ ติดตามหนี้ รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว

แขวงจันทน์เกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291

หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th

ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ www.tibfa.co.th



ผ่านการอบรมในหลักสูตรนี้จะได้รับ

Certificate รับรองจากสมาคมสถาบันฯ

เนื้อหาการอบรม

- ความสำคัญของการเจรจาต่อรองและการติดตามหนี้
- บทบาทของพนักงานติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้
- คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้และเจรจาแก้ไขหนี้
- สัญญาณอันตราย และ ข้อแก้ตัวของลูกค้า
- ขั้นตอนในการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
- การรับมือกับข้อโต้แย้งต่าง ๆ ของลูกค้า
- ปิรามิด ของการติดตามและเจรจาแก้ไขหนี้
- กลยุทธ์ เทคนิคและรูปแบบต่างๆ ในการเจรจาต่อรอง และติดตามหนี้ ฯลฯ
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : เนื้อหาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

* หลักสูตรนี้ขอสงวนลิขสิทธิ์ *

เป็นของสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทยแต่เพียงผู้เดียว

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

มิใช่สมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 6 พ.ค. 2568

รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน

หมายเหตุ ในกรณีมีผู้สมัครเข้าอบรมไม่ถึง 10 ท่าน

ทางสมาคมสถาบันฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันอบรม

!! พิเศษ !!

ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน

ชำระเพียง 3 ท่าน



SCAN เพื่อลงทะเบียน



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

ใบสมัครการสัมมนา

หลักสูตร “เทคนิคการติดตามทวงถาม เจรจาต่อรองแก้ไขหนี้” รุ่นที่ 1

วันศุกร์ที่ 16 พฤษภาคม 2568 เวลา 09.00 -16.00 น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

- 1) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....
- 2) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....
- 3) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....
- 4) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....
- 5) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....
- **ผู้ประสานงานระหว่างสัมมนา**.....หมายเลขโทรศัพท์
โทรสารE-mail..... สถาบัน.....

อัตราค่าลงทะเบียน

☐ สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 6 พ.ค. 2568 **รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน**	☐ สมัครและชำระเงินหลังวันที่ 6 พ.ค. 2568
☐ สมาชิก 5,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	☐ สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
☐ มิใช่สมาชิก 5,300 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	☐ มิใช่สมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
	☐ *พิเศษสุด* ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน ชำระเพียง 3 ท่าน

หมายเหตุ : ส่วนลดเลือกได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

วิธีการชำระเงิน

โดยการโอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย”

บัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระราม4)

เลขที่บัญชี 718-2-09176-0 เท่านั้น

(ส่งสำเนาใบนำฝากมาที่ E-mail: info@tibfa.co.th)

หมายเหตุ :

กรุณาชำระเงินอย่างน้อยล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันอบรมสัมมนา

สามารถหัก ภาษี ณ ที่จ่ายได้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000133412 สาขาสำนักงานใหญ่

• กรณีที่มีการยกเลิก หากผู้สมัครแจ้งยกเลิกอย่างน้อย 10 วัน ก่อนวันสัมมนา ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (ก่อน VAT)

หากแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันสัมมนา ท่านจะได้คืน 50% ของราคาสัมมนา หากผู้สมัครที่ไม่ได้ยกเลิก

ภายในระยะเวลาที่กำหนดทางสมาคมสถาบันฯ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ และจะไม่คืนเงินให้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

• กรณีผู้สมัครต้องการยกเลิกการสำรองที่นั่ง ต้องแจ้งความจำนงค์ล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วันก่อนวันสัมมนา

มิฉะนั้นทางสมาคมสถาบันฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 20% ของราคาสัมมนา (รวม VAT)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-7891, 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291 หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th



SCAN เพื่อลงทะเบียน